

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра культурологии

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«16» апреля 2026 г.
МП

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Укрупненная группа направлений подготовки	51.00.00	Культуроведение и социокультурные проекты
Программа высшего образования Направление подготовки / Специальность	Программа бакалавриата 51.03.06	Библиотечно-информационная деятельность
Направленность (профиль) образовательной программы / Специализация	Библиотечно-информационная деятельность	
Квалификация	Бакалавр	
Форма обучения	Очная, заочная	

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2026

Рабочая программа дисциплины **«Библиотечно-информационное обслуживание»** для обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (Профиль: Библиотечно-информационная деятельность), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 января 2018 г. № 12 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2026 года.

Разработчик:

Ст. преподаватель

Е. О. Сидорова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры культурологии
Протокол от 09.04.2026 г. № 12.

Заведующий кафедрой

Д. Е. Муза

СОГЛАСОВАНО:

Декан филологического факультета

Н. А. Ярошенко

15.04.2026 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета
Протокол от 15.04.2026 г. № 4.

Председатель

А. Н. Стебунова

Руководитель основной образовательной
программы,
д-р филос. наук, проф.
09.04.2026 г.

Д.Е. Муза

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

базовая подготовка по дисциплинам «Библиотечноеведение», «Библиографоведение», «Социология и психология чтения», «Библиотечная этика»;

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Библиографическая деятельность библиотек, Производственная практика: технологическая, Производственная практика: научно-исследовательская работа (обязательная), Производственная практика: преддипломная практика (обязательная), ВКР.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы (далее – ОП)	51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М5 Профессиональный модуль 1
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	4/144

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	28	-	28	88	144	экзамен
Очная, всего								
Заочная	5	9	4	–	6	134	144	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечить профессиональную теоретическую и практическую подготовку специалистов библиотечного дела в области библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей библиотек.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

4.2. Индикаторы компетенций

ПК-2.1. Способность к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

4.3. Результаты обучения

ПК-2.1.1. Знает информационные потребности пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

ПК-2.1.2. Умеет выявлять и изучать информационные потребности пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

ПК-2.1.3. Владеет навыками изучения информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.	ПК-2.1. Способность к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.	ПК-2.1.1. Знает информационные потребности пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания. ПК-2.1.2. Умеет выявлять и изучать информационные потребности пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания. ПК-2.1.3. Владеет навыками изучения информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Теоретические и законодательные основы библиотечно-информационного обслуживания	
1. Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания	Сущность библиотечно-информационного обслуживания. Основные функции библиотечно-информационного обслуживания, этапы формирования. Принципы библиотечно-информационного обслуживания. Объекты библиотечно-информационного обслуживания.
2. Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания	Основные документы, обеспечивающие библиотечно-информационное обслуживание. Основные права человека в области библиотечно-информационного обслуживания Основные международные акты, определяющие основные параметры библиотечно-информационного обслуживания за рубежом.
3. Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания	История развития терминосистемы библиотечно-информационного обслуживания. Современный понятийный аппарат библиотечно-информационного обслуживания. Классификация форм библиотечно-

	информационного обслуживания.
Раздел 2. Библиотечно-информационное обслуживание как социокультурный процесс	
4. Пользователь библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	Понятие «пользователь библиотеки». Типология пользователей библиотеки, их социологическая и психологическая характеристика. Методы изучения пользователей библиотеки.
5. История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	История изучения читателей в России. Деятельность Н.А. Рубакина, Х. Д. Алчевской. Современное состояние проблемы изучения читателей. Основные исследовательские методы изучения читателей. Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития.
Раздел 3. Технология и организация библиотечно-информационного обслуживания.	
6. Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание	Значение и задачи индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Основные цели индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
7. Массовое библиотечно-информационное обслуживание	Значение и задачи массового библиотечно-информационного обслуживания. Основные цели массового библиотечно-информационного обслуживания. Формы массового библиотечно-информационного обслуживания.
8. Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания	Краткая история развития выставочной деятельности библиотеки. Выставочная деятельность современной библиотеки. Основные понятия, классификация, главные свойства библиотечных выставок.
9. Библиотечно-информационные услуги	Библиотечно-информационные услуги в современных библиотеках. Классификация библиотечно-информационных услуг.
10. Современные формы библиотечно-информационного обслуживания: характеристика, классификация, проблемы выбора, услуги	Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание как современная форма деятельности библиотеки. Электронная библиотека как новая форма организации библиотечно-информационного обслуживания. Правовая основа виртуального обслуживания. Этика работы в электронном пространстве корпоративного и индивидуального пользователя.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
Раздел 1. Теоретические и законодательные основы библиотечно-информационного обслуживания					

1. Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания	2		3	9	14
2. Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания	3		3	8	14
3. Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания	2		3	9	14
Раздел 2. Библиотечно-информационное обслуживание как социокультурный процесс					
4. Пользователь библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	3		3	8	14
5. История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	3		3	9	15
Раздел 3. Технология и организация библиотечно-информационного обслуживания.					
6. Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание	3		2	9	14
7. Массовое библиотечно-информационное обслуживание	3		3	9	15
8. Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания	3		3	9	15
9. Библиотечно-информационные услуги	3		3	9	15
10. Современные формы библиотечно-информационного обслуживания: характеристика, классификация, проблемы выбора, услуги	3		2	9	14
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР / ЗА КУРС / ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	28	–	28	88	144

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 5, семестр – 9

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
Раздел 1. Теоретические и законодательные основы библиотечно-информационного обслуживания					
1. Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания	0,5			13	13,5
2. Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания	0,5			13	13,5
3. Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания	0,5			13	13,5
Раздел 2. Библиотечно-информационное обслуживание как социокультурный процесс					
4. Пользователь библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	0,5		2	13	15,5
5. История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом				15	15
Раздел 3. Технология и организация библиотечно-информационного обслуживания.					

6. Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание	0,5		2	13	15,5
7. Массовое библиотечно-информационное обслуживание	0,5			13	13,5
8. Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания	0,5		2	13	15,5
9. Библиотечно-информационные услуги	0,5			14	14,5
10. Современные формы библиотечно-информационного обслуживания: характеристика, классификация, проблемы выбора, услуги				14	14
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР / ЗА КУРС	4		6	134	144
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП					

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1

1. Теоретические проблемы библиотечно-информационного обслуживания.
2. Сущность библиотечно-информационного обслуживания.
3. Функции библиотечно-информационного обслуживания.
4. Принципы библиотечно-информационного обслуживания.
5. Субъекты библиотечно-информационного обслуживания.
6. Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания.
7. Основные права человека в области библиотечно-информационного обслуживания

8. Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания

Раздел 2.

1. Понятие «пользователь библиотеки».
2. Типология пользователей библиотеки, их социологическая и психологическая характеристика.
3. Основные исследовательские методы изучения пользователей библиотеки
4. История изучения читателей в России.
5. Нестационарные формы обслуживания.
6. Удаленные пользователи: терминология, обслуживание, учет.
7. Удалённое обслуживание пользователей через сайт библиотеки.
8. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей в удалённом режиме.

Раздел 3.

1. Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание.
2. Методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
3. Основные формы массового библиотечно-информационного обслуживания.
4. Выставочная деятельность современной библиотеки.
5. Основные понятия, классификация, главные свойства библиотечных выставок.

6. Библиотечно-информационные услуги в современных библиотеках.
7. Классификация библиотечно-информационных услуг.
8. Абонемент как основной отдел библиотечно-информационного обслуживания.
9. Организация библиотечного обслуживания в читальных залах.
10. Участие других структурных подразделений библиотеки в библиотечном обслуживании пользователей.
11. Роль новых структурных подразделений библиотеки в обслуживании пользователей (медиаотеки, правовые центры и др.)
12. Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание как современная форма деятельности библиотеки.
13. Библиотечное обслуживание в режиме «он-лайн».
14. Электронная библиотека как новая форма организации библиотечно-информационного обслуживания.
15. Основные компетенции библиотечных специалистов.
16. Комплексные формы библиотечно-информационного обслуживания.
17. Основные виды читальных залов: общие и специальные. Виды специализированных читальных залов.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Библиотечно-информационное обслуживание в структуре библиотеки как социального института: миссия, функции, цели, принципы.
2. Содержание и источниковедческая законодательная база БИО.
3. Законодательная и информационная база БИО в историческом контексте.
4. Чтение как социально-психологический процесс.
5. Теоретико-методологические основы изучения читателей.
6. Читатель и чтение в древней Руси.
7. Изучение читателя в России XIV-XVIII вв.
8. Читатель и чтение в дореволюционной России (перв. пол. XIX в.).
9. Читатель и чтение в России во второй половине XIX в.
10. Изучение читателя в первые годы советской власти (20-30-е гг.). Общая характеристика.
11. Исследование читательских интересов и восприятия литературных произведений А. М. Топоровым.
12. «Читатель», «абонент», «пользователь» как понятия.
13. Типология читателей как теоретическая проблема, научное понятие.
15. Типология читателей и пользователей в историческом контексте.
16. Типологизация читателей в современное время. Характеристика подходов.
17. Анализ типологий читателей (Б. Г. Умнова, С. А. Трубникова, Л. И. Беляева, Ф. Н. Никифорова и др.).
18. Культура чтения: понятие, структура, содержание.
19. Читательское развитие в условиях библиотеки.
20. Методика изучения информационных потребностей реальных, потенциальных пользователей библиотеки.
21. Исследовательские методы, используемые при изучении читателей: анализ документов, опрос, наблюдение, эксперимент.
22. Исследовательские методы, используемые при изучении читателей: контент анализ, психолингвистические, математические методы, методы многомерного анализа.
23. Информационные ресурсы библиотечно-информационного обслуживания: понятие, содержание.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Вариант 1.

1. Терминологический анализ понятий: «дифференциация», «классификация», «типология».
2. Типология читателей: психологический аспект.
3. Основные типобразующие признаки и типологические подходы к определению групп читателей.

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет
Филологический факультет
Кафедра культурологии

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	51.03.06 Библиотечно-информационная
Специальность	деятельность
Профиль подготовки / Специализация	Библиотечно-информационная деятельность
Форма обучения	Заочная
Семестр	Девятый
Дисциплина	Библиотечно-информационное обслуживание

Экзаменационный билет № 1

1. Библиотечно-информационное обслуживание в структуре библиотеки как социального института: миссия, функции, цели.
2. История изучения читателей в России.
3. Организация работы абонемента.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

Количество баллов за контрольную работу вычисляется как сумма баллов за все входящие в её состав задания. Каждое задание оценивается исходя из максимально возможного количества баллов с учетом правильности выполнения задания, полноты приводимых обоснований.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

8.1. Семестр 3

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1-3	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	5
	Контрольные работы по практике	30
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		60
Промежуточная аттестация (экзамен)		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в Главном корпусе ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. Закон о библиотеках и библиотечном деле ; Закон о музеях и музейном деле ; Закон о театрах и театральной деятельности ; Закон о государственном гимне Донецкой Народной Республики / Донецкая Народная Республика. – Донецк : ООО "Компания "Мегаинвест", 2017. – 79 с.

2. Библиотечно-информационное обслуживание : учебное пособие / составитель С. В. Савкина. — Кемерово : КемГИК, 2017. — 56 с. — ISBN 978-5-8154-

0389-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105254> (дата обращения: 12.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Бородина, В. А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы : спецкурс для методиста / В. А. Бородина. — Москва : Либерия-Бибинформ, 2013. — 79 с. — (Библиотекарь и время. XXI век : 100 + 100 выпусков ; № 144).

4. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий : Учеб.-практ. пособие / В. В. Брежнева, В. А. Минкина ; СПб. гос. ун-т культуры и искусств. — СПб. : Профессия, 2004. — 304 с.

5. Брофи, П. Оценка деятельности библиотек: принципы и методы = Measuring Library Performance / П. Брофи ; науч. ред. пер. Я. Л. Шрайберг ; [пер. с англ. А. И. Земскова]. — Москва : Омега-Л, 2009. — 357 с. : ил. — (Электронные ресурсы в библиотеках и образовании).

6. Ванеев, А. Н. Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика / А. Н. Ванеев ; С.-Петербург. гос. ун-т культуры и искусства. — СПб. : Профессия, 2004. — 367 с.

7. Галимова, Е. Я. Библиотечный сервис : учеб.-метод. пособие / Е. Я. Галимова. — М. : Либерия-Бибинформ, 2006. — 144 с. — (Серия "Библиотекарь и время. XXI век" ; № 38).

8. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание : новая реальность / М. Я. Дворкина ; Моск. гос. ун-т культуры и искусства. — М. : МГУКИ, 2000. — 46 с.

9. Дворкина, М. Я. Информационное обслуживание: социокультурный подход / М. Я. Дворкина ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. — М. : Профиздат, 2001. — 111 с.

10. Езова, С. А. Мир библиотечного общения : научно-практическое пособие / С. А. Езова. — Москва : Литера, 2010. — 251 с.

11. Российское библиотековедение: XX век : Направления развития, проблемы и итоги : Опыт моногр. исслед. / [Бачалдин Б. Н., Ванеев А. Н., Воройский Ф. С. и др.] ; Сост. Ю. П. Мелентьева. — М. : Фаир-пресс : Пашков дом, 2003. — 429 с.

12. Трансформация библиотечно-информационной деятельности под воздействием цифровой среды : монография / Л. Г. Тараненко, О. В. Дворовенко, С. В. Савкина [и др.]. — Кемерово : КемГИК, 2021. — 299 с. — ISBN 978-5-8154-0668-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310442> (дата обращения: 12.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10.2. Дополнительная литература

1. Библиотечное обслуживание лиц третьего возраста : учебное пособие / составитель Н. В. Спесивцева. — Йошкар-Ола : МарГУ, 2021. — 104 с. — ISBN 978-5-907466-02-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288827> (дата обращения: 12.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Библиотечно-информационное обслуживание : методические рекомендации для проведения практических занятий и самостоятельной работы / Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет", Кафедра документоведения и библиотековедения ; составитель Е. О. Сидорова. - Донецк : ДонНУ, 2022. — URL: <http://catalog.donnu.ru> (дата обращения 10.03.2023). — Режим доступа: ЭБС ДонГУ; для зарегистрир. пользователей ДонГУ. — Текст : электронный

3. «Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности», международная научная конференция (4 ; 2019 ; Донецк) Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Международной научной конференции : 31 октября 2019 г. / ГОУ ВПО

"Донецкий национальный университет" ; под общей редакцией С. В. Беспаловой ; Фонд "Русский мир". – Донецк : ДонГУ, 2019. – Т. 6 : Педагогические науки, Ч. 2. – 2019. – URL: <http://catalog.donnu.ru> (дата обращения 10.03.2023). – Режим доступа: ЭБС ДонГУ; для зарегистрир. пользователей ДонГУ. – Текст : электронный

4. Заякина, А. Н. Основные направления развития системы библиотечного обслуживания в условиях использования современных информационно-коммуникационных технологий : (на примере научной библиотеки ГОУ ВПО "ДонГУ") / А. Н. Заякина // "Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности", международная научная конференция (4 ; 2019 ; Донецк). Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Международной научной конференции / ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет" ; под общей редакцией С. В. Беспаловой ; Фонд "Русский мир". – Донецк, 2019. – Т. 6 : Педагогические науки, Ч. 2. – С. 252-254.

5. Инновационные технологии электронного библиотечного обслуживания : учебное пособие / М. Ю. Ваганова, И. Ю. Матвеева, Т. Н. Моковая [и др.]. — Челябинск : ЧГИК, 2018. — 95 с. — ISBN 978-5-94839-668-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/138920> (дата обращения: 12.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Клименко, Л. Е. Особенности библиотечного обслуживания как новый вектор работы с читателями в условиях дистанционного образования / Л. Е. Клименко // "Донецкие чтения 2020: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности", международная научная конференция (5 ; 2020 ; Донецк). Донецкие чтения 2020: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы V Международной научной конференции / под общей редакцией С. В. Беспаловой ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет". – Донецк, 2020. – Т. 5 : Филологические науки. Библиотечное дело. – С. 361-364.

7. "Современная библиотека в инновационном образовательном пространстве", международная научно-практическая конференция (2020 ; Луганск) Современная библиотека в инновационном образовательном пространстве : материалы международной научно-практической конференции : 19-20 марта 2020 года / ГОУ ВПО ЛНР "Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко" ; редакционная коллегия: О. В. Прайссель и др. – Луганск, 2020. – URL: <http://catalog.donnu.ru> (дата обращения 10.03.2023). – Режим доступа: ЭБС ДонГУ; для зарегистрир. пользователей ДонГУ. – Текст : электронный

8. Стандарты по библиотечно-информационной деятельности / Сост. Т. В. Захарчук, О. М. Зусьман при участии К. Ю. Зюзиной, Ю. В. Квасовой. – СПб. : Профессия, 2003. – 575 с.

9. Сушкова, Ю. Н. Особенности библиотечного обслуживания дошкольников / Ю. Н. Сушкова, А. С. Черных // "Донецкие чтения 2018: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности", Международная научная конференция (3 ; 2018 ; Донецк). Донецкие чтения 2018: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : III Международная научная конференция / [под общ. ред. С. В. Беспаловой] ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет" ; Фонд "Русский мир". – Донецк, 2018. – Т. 4 : Филологические науки. Культура и искусство. Библиотечное дело / [под общ. ред. С. В. Беспаловой]. – С. 325-326.

10. Фоменко, И. Г. Удовлетворенность библиотечным обслуживанием студентов Белгородского института искусства и культуры (БГИИК) / И. Г. Фоменко, Э. Н. Долженко // "Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности", международная научная конференция (4 ; 2019 ; Донецк). Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Международной научной конференции / ГОУ ВПО "Донецкий

национальный университет" ; под общей редакцией С. В. Беспаловой ; Фонд "Русский мир". – Донецк, 2019. – Т. 6 : Педагогические науки, Ч. 2. – С. 317-319.

9. Хромченко, О. В. Читальные залы – наши проблемы / О. В. Хромченко // "Донецкие чтения 2020: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности", международная научная конференция (5 ; 2020 ; Донецк). Донецкие чтения 2020: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы V Международной научной конференции / под общей редакцией С. В. Беспаловой ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет". – Донецк, 2020. – Т. 5 : Филологические науки. Библиотечное дело. – С. 408-411.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Российская библиотечная ассоциация : сайт. – URL: <http://www.rba.ru/> (дата обращения 10.03.2024). – Текст : электронный.

5. Российская национальная библиотека : сайт. – URL: http://nlr.ru/nlr_pro (дата обращения 10.03.2023). – Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

7. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

8. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

9. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

10. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)

4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).